

TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS

LEIA COM ATENÇÃO:

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
02. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
03. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha e apresentam como resposta uma alternativa correta.
04. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada comunique imediatamente ao fiscal.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.
06. Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com a instrução contida na Folha de Respostas. A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.
07. Só marque uma resposta para cada questão.
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
09. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes serão computados para os candidatos.
10. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião própria nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. A interpretação das questões faz parte da avaliação (prova).
11. O candidato NÃO poderá levar o Caderno de Provas, ficando o mesmo disponível no site da FGR (www.fgr.org.br) na data da divulgação do Gabarito.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

**Mais nem
sempre é melhor**

Hélio Terra

Ter boas habilidades profissionais e destacar-se entre os colegas de trabalho é ótimo, mas é preciso tomar muito cuidado com a linha tênue entre a excelência e a arrogância. As habilidades dos profissionais, por melhor que sejam, precisam estar sempre alinhadas às necessidades organizacionais. Não adianta ser o profissional mais ágil e o que capta melhor as ideias se não tiver paciência suficiente para ouvir os outros ao redor ou ensiná-los, se não souber interagir e criar boas relações no trabalho.

Qualidades exageradamente valorizadas tornam-se defeitos, e profissionais podem até mesmo perder seu emprego por isso. Cada vez mais as empresas valorizam as características comportamentais de seus colaboradores e como é sua atuação dentro do grupo e da equipe, e não apenas como ele atua individualmente, embora isso também seja importante. O fato de um profissional ser brilhante, portanto, não tem valor algum se a sua presença tem trazido desconforto e mal-estar para o ambiente de trabalho, tornando-o menos produtivo.

Para a empresa, é muito mais fácil desligar um profissional que está causando problemas, por melhor que seja esse colaborador, do que abrir mão de toda uma equipe que, mesmo sem "estrelas", produz bem. Tocar nesse assunto às vezes até parece óbvio, mas não é. Na realidade, há também muitos profissionais cujas características os tornam brilhantes, mas não percebem e não valorizam isso, o que pode resultar em consequências ainda piores. Ao não perceber, por exemplo, que ele tem mais facilidade e agilidade do que os outros em determinadas áreas ou determinados assuntos, ele acaba não respeitando o tempo e a dinâmica dos outros, tratando-os dessa forma de

maneira inferior, quando na verdade é ele quem está acima da média.

Assim, é fundamental que cada profissional pare e identifique exatamente quais as qualidades e necessidades que tem. E lembrar que algumas das necessidades talvez não valham a pena ser trabalhadas, sendo mais fácil se concentrar em algo em que já se destaque e se cercar de pessoas com qualidades complementares, formando realmente um *teamwork*. Vale, sim, destacar as qualidades. Afinal, isso é marketing pessoal, mas tudo deve ser feito sem exageros.

Muitas vezes, não é fácil identificar, sozinho, qualidades e defeitos, e uma ajuda profissional se torna necessária. Durante anos atuando em recursos humanos, vi milhares de profissionais procurando ajuda porque tinham um currículo perfeito, com boa formação, MBA, domínio de outras línguas, experiência em grandes grupos; porém, não conseguiam se recolocar ou entrar na empresa que queriam. Para eles, isso era um mistério, mas para mim já era óbvio que eles tinham algum problema comportamental, o que nossas entrevistas simuladas e sessões de *coaching* acabaram confirmando depois.

Esses profissionais precisaram de uma ajuda especializada, pois se supervalorizavam tanto que foram incapazes de receber *feedbacks* de outros colaboradores de sua equipe. Para eles, os outros eram inferiores e o criticavam por inveja. Ao ouvir, no entanto, um *feedback* de alguém de fora, eles até relutaram, mas cederam em meio às evidências.

Independentemente de onde venham os *feedbacks*, eles devem sempre ser usados para melhorar algo. Por isso, seja, sim, brilhante. Destaque-se. Dê o melhor de si. Mas saiba respeitar o próximo e lidar com as diferenças. Seja resiliente, adapte-se e tenha, principalmente, equilíbrio para não transformar suas excelentes qualidades em grandes defeitos.

Disponível em:

<http://apple.estaminas.com.br/data1/2010/semana_27/domingo/negocios/pspE062702P.011.pdf> Acesso em 6 jul 2010. Adaptação

QUESTÃO 01

Em relação ao primeiro parágrafo do texto, avalie os itens seguintes referentes aos aspectos “excelência” / “arrogância”.

- I. competência profissional / prepotência interpessoal.
- II. agilidade de ação / incapacidade de interação.
- III. socialização do conhecimento / pouca capacidade interacional.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Os itens I, II e III estão corretos.

QUESTÃO 02

Todas as características abaixo valorizam o profissional em uma empresa, **EXCETO**:

- (A) Espírito de equipe.
- (B) Atuação em grupo.
- (C) Comportamento conflitante.
- (D) Competência e produtividade.

QUESTÃO 03

As afirmativas seguintes não explicitam corretamente as ideias do texto, **EXCETO**:

- (A) A análise que o texto faz dos profissionais é marcada por uma visão paternalista sobre os problemas dos relacionamentos interpessoais nas empresas.
- (B) Em algumas situações, o profissional é apresentado como alguém que, embora seja competente, não é reconhecido como tal.
- (C) O autor, de modo vago e impreciso, estabelece questionamentos sobre o desempenho do profissional nas empresas.
- (D) O autor evidencia, com clareza, que o profissional competente necessita articular-se com a equipe na qual se insere.

QUESTÃO 04

A exemplificação de que se vale o autor no quinto parágrafo do texto é utilizada para:

- (A) dar credibilidade à sua argumentação.
- (B) analisar o caso específico de um profissional.
- (C) explicitar uma sessão de coaching.
- (D) explicar o sentido de feedback.

QUESTÃO 05

A alternativa cujas palavras se escrevem corretamente com **são** e **ção**, como “expansão” e “sensação”, é:

- (A) dimen..... / conver.....
- (B) ascen..... / absten.....
- (C) disten..... / preten.....
- (D) inser..... / exten.....

QUESTÃO 06

A classe gramatical das palavras destacadas nos trechos seguintes está corretamente identificada nos parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “Para eles, isso era um mistério, mas para mim era óbvio que eles tinham algum problema comportamental [...]” (adjetivo)
- (B) “Seja resiliente, adapte-se e tenha, principalmente, equilíbrio [...]” (adjetivo)
- (C) “Durante anos atuando em recursos humanos [...]” (advérbio)
- (D) “Mas saiba respeitar o próximo e lidar com as diferenças.” (conjunção)

QUESTÃO 07

“Para a empresa, é muito mais fácil desligar um profissional que está causando problemas, por melhor que seja esse colaborador, do que abrir mão de toda uma equipe que, mesmo sem “estrelas”, produz bem.”

Levando em conta o aspecto semântico, a oração destacada expressa ideia de:

- (A) Contrariedade.
- (B) Causa.
- (C) Conclusão.
- (D) Consequência.

QUESTÃO 08

A redação que **NÃO** contém erro pela utilização ou pela ausência do sinal indicativo de crase é:

- (A) Alguns profissionais reportaram-se aquela questão que combinaram na reunião.
- (B) O empresário comunicou que é indispensável a presença de todos as palestras.
- (C) Durante a assembleia, o profissional procedeu a leitura da ata contendo as deliberações da reunião anterior.
- (D) O articulista recomenda que vale a pena responder à questão com competência.

QUESTÃO 09

Marque a alternativa em que a concordância do verbo “haver” está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa:

- (A) Devem haver inúmeros profissionais competentes sem emprego na atualidade.
- (B) Entre os profissionais contratados, houve várias desistências.
- (C) Se houvessem mais oportunidades de estágio, haveriam mais candidatos interessados.
- (D) Haviam muitas habilidades a serem consideradas durante a entrevista.

QUESTÃO 10

Considere os períodos seguintes quanto à regência verbal.

1. O articulista preferiu esclarecer os fatos do que ocultá-los.
2. Muitos candidatos agora tinham de obedecê-los.
3. Sempre se lembrará que as palavras do chefe foram importantes para a equipe.
4. Jamais lhe perdoaria por ter faltado com a verdade.
5. Custou-lhe muito ser o último a tomar conhecimento dos fatos.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) Apenas os períodos 1 e 4 estão corretos.
- (B) Apenas os períodos 2 e 3 estão corretos.
- (C) Apenas os períodos 4 e 5 estão corretos.
- (D) Apenas os períodos 1 e 2 estão corretos.

SAÚDE PÚBLICA

QUESTÃO 11

Segundo a Lei 8.080 que regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, podemos afirmar, **EXCETO**:

- (A) O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (B) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na reformulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais; os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do País.

QUESTÃO 12

Está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações, **EXCETO**:

- (A) Vigilância sanitária.
- (B) Assistência terapêutica parcial, inclusive farmacêutica.
- (C) Vigilância epidemiológica.
- (D) Saúde do trabalhador.

QUESTÃO 13

Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações, **EXCETO**:

- (A) A formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
- (B) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.
- (C) O controle de serviços, produtos e substâncias de interesse para a saúde, exceto a fiscalização.
- (D) A Participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

QUESTÃO 14

Dentro dos Princípios e Diretrizes do SUS, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- (B) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- (C) Direito à informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.
- (D) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em alguns níveis de assistência.

QUESTÃO 15

Segundo a lei 8.142, de 28 de dezembro de 1990, referente ao parágrafo 1º, marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada seis anos.
- (B) Será composta de vários segmentos sociais.
- (C) Terá a responsabilidade de avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (D) Será convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.

QUESTÃO 16

São prioridades pactuadas pelo Pacto 2006, **EXCETO**:

- (A) Controle do câncer do colo do útero e da mama.
- (B) Saúde do adolescente.
- (C) Redução da mortalidade infantil e materna.
- (D) Fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza.

QUESTÃO 17

Em relação a seção II da Constituição Brasileira, Art. 197, marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) São de relevância pública as ações e serviços de saúde.
- (B) Compete ao poder público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle.
- (C) Sua execução será feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (D) A saúde é direito de todos e dever do Estado.

QUESTÃO 18

Segundo a carta dos direitos do usuário da saúde, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema.
- (B) Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- (C) O cidadão não tem responsabilidades relativas ao seu tratamento.
- (D) Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.

QUESTÃO 19

Marque a alternativa **INCORRETA**:

- (A) HOSPITAL ESPECIALIZADO: é o hospital destinado a atender pacientes portadores de doenças das várias especialidades médicas. Poderá ter a sua ação limitada a um grupo etário (hospital infantil), a determinada camada da população (hospital militar, hospital previdenciário) ou a finalidade específica (hospital de ensino).
- (B) ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL: é a prestação de serviços de saúde a pacientes em estabelecimento (de saúde), em regime de não internação.
- (C) ASSISTÊNCIA MÉDICO-DOMICILIAR: é a assistência médica prestada por serviço de saúde, de forma descentralizada, junto ao domicílio.
- (D) HOSPITAL: é parte integrante de uma organização médica e social, cuja função básica consiste em proporcionar à população assistência médica integral, curativa e preventiva, sob quaisquer regimes de atendimento, inclusive o domiciliar, constituindo-se também em centro de educação, capacitação de recursos humanos e de pesquisas em saúde, bem como de encaminhamento de pacientes, cabendo-lhe supervisionar e orientar os estabelecimentos de saúde a ele vinculados tecnicamente.

QUESTÃO 20

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) POLICLÍNICA: é uma unidade sanitária, complexa, destinada a prestar assistência médico-sanitária a uma população, contando com ambulatórios para assistência médica permanente.
- (B) POSTO DE SAÚDE: é uma unidade sanitária, simplificada, destinada a prestar assistência médico sanitária a uma população, contando com controle e supervisão médica periódica.
- (C) HOSPITAL LOCAL: é um estabelecimento de saúde para assistência médica ambulatorial sem serviços médicos especializados.
- (D) CENTRO DE SAÚDE: é um estabelecimento de saúde para assistência médica ambulatorial, com serviços médicos especializados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O anticoagulante utilizado na coleta das amostras para Hemograma e atividade de Protrombina são, respectivamente:

- (A) Heparina e Citrato.
- (B) EDTA e Citrato.
- (C) Fluoreto e EDTA.
- (D) Citrato e Fluoreto.

QUESTÃO 22

A monitorização dos pacientes que fazem uso no tratamento de anticoagulante heparina é feito através do exame de:

- (A) Tempo de Trombina.
- (B) Tempo de coagulação.
- (C) Tempo de sangramento.
- (D) Tempo de tromboplastina Parcial Ativado.

QUESTÃO 23

No teste da fita para urina rotina, qual analito positivo indica a presença de bactérias no material?

- (A) Nitrito.
- (B) Hemácias.
- (C) Urobilinogênio.
- (D) Glicose.

QUESTÃO 24

Em coletas à vácuo, normalmente devemos obedecer a uma ordem sequencial de tubos, de acordo com o anticoagulante presente nos mesmos.

Assinale a sequência **CORRETA**:

- (A) EDTA, tubo sem anticoagulante (soro), citrato, heparina e fluoreto.
- (B) Tubo sem anticoagulante, citrato, heparina, EDTA, fluoreto.
- (C) EDTA, tubo sem anticoagulante, heparina, citrato, fluoreto.
- (D) Tubo sem anticoagulante, EDTA, fluoreto, heparina, citrato.

QUESTÃO 25

São consideradas bactérias Gram negativas:

- (A) Streptococcus pyogenes e Enterococcus faecalis.
- (B) Staphylococcus epidermidis e Escherichia coli.
- (C) Escherichia coli e Klebsiella pneumoniae.
- (D) Enterococcus faecalis e Proteus mirabilis.

QUESTÃO 26

Na glicemia pós-prandial a amostra é coletada:

- (A) 4 (quatro) horas após a alimentação.
- (B) Em jejum.
- (C) 30 minutos após a alimentação.
- (D) 2 (duas) horas após a alimentação.

QUESTÃO 27

A coloração utilizada para pesquisa de BAAR é:

- (A) Fuccina.
- (B) Ziehl-Nielsen.
- (C) May-Grunwald.
- (D) Nitrato de prata.

QUESTÃO 28

O transporte de oxigênio para os tecidos é atribuição da:

- (A) Hemoglobina.
- (B) Transferrina.
- (C) Proteína Glicosilada.
- (D) Hemossiderina.

QUESTÃO 29

São consideradas provas de função hepática, **EXCETO**:

- (A) Dosagem desidrogenase láctica.
- (B) Dosagem de fosfatase alcalina.
- (C) Dosagem de transaminase.
- (D) Dosagem de amilase.

QUESTÃO 30

Os exames imunossorológicos abaixo indicam, respectivamente: se a vacinação para a hepatite está atualizada e se o paciente é portador da hepatite B aguda.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- (A) HBsAg e HCV.
- (B) HBsAg e anti-HBV.
- (C) Anti-HBs e HbsAg.
- (D) Anti-HBs e anti-HBV.

**DESTAQUE ESSA FOLHA E ANOTE SUAS
RESPOSTAS PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.**

01		16	
02		17	
03		18	
04		19	
05		20	
06		21	
07		22	
08		23	
09		24	
10		25	
11		26	
12		27	
13		28	
14		29	
15		30	

O gabarito oficial da prova de múltipla escolha será divulgado no prazo máximo de até 48 (quarenta e oito) horas, após a sua realização, no órgão oficial do Município de Pedro Leopoldo e no site www.fgr.org.br.

